

## Case Study

# BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT

Schulung. Coaching. Mitarbeit – täglich neu unter Beweis gestellt:

## MID als zuverlässiger IT-Partner der Bundesagentur für Arbeit.

**W**o treffen sich Berufseinsteiger, Existenzgründer und frisch gebackene Eltern?  
Wenn sie eine exzellente Beratung haben wollen ist die Antwort einfach:  
Bei der Bundesagentur für Arbeit, kurz BA.

Die BA erfüllt für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und Institutionen umfassende Dienstleistungen. Dazu gehören z. B. nach den Sozialgesetzbüchern II und III die Grundversicherung und die Vermittlung. Und ganz nebenbei zahlt sie in Deutschland auch noch das Kindergeld aus.

Mit verantwortlich bei der Unterstützung der gezielten Vermittlung in Ausbildungs- und Arbeitsstellen, der individuellen Berufsberatung oder der termingerechten Zahlung von Entgeltersatzleistungen bzw. Kindergeld ist das IT-Systemhaus der BA. Denn es stellt die individuell benötigte Software und Infrastruktur bereit. Dabei greift das IT-Systemhaus immer wieder auf die Consultingleistungen der MID GmbH aus Nürnberg zurück.

## Die Ausgangssituation

156 Arbeitsagenturen, 304 Jobcenter – Vermittlung, Beratung und Förderung sowie Auszahlung auf der einen Seite. Monatliche Arbeitslosenstatistik oder individuelle – gerne mal ad hoc – Auswertungen zur Situation am deutschen Arbeitsmarkt andererseits.

Immer gilt: das IT-Systemhaus der BA muss die jeweils benötigte Software zur Verfügung stellen oder bei Änderungen von Regularien anpassen.

In einzelnen Projekten müssen neben den fachlichen und gesetzlichen Bedingungen auch die notwendigen Anforderungen der Anwender aufgenommen, analysiert und für die IT-technische Umsetzung konzipiert werden. Die dafür notwendige Dokumentation erfolgt anhand von Modellen, um allen Beteiligten ein einheitliches, vollständiges und transparentes Bild zu geben.

Die Verantwortlichen des IT-Systemhauses setzen zur Unterstützung der Projektteams bei Bedarf auf die Mitarbeit von externen IT-Dienstleistern, z.B. aus dem Bereich Modellierung von IT-Systemen.

## Die Herausforderung

„Die Methoden und Vorgehensweisen zur Erstellung von eigener Software müssen einer Organisation auch vorgelebt werden“, verdeutlicht Norbert Doering die Herausforderungen bei der Zusammenarbeit mit externen IT-Dienstleistern. Den Verantwortlichen im IT-Systemhaus geht es bei der Projektunterstützung nicht nur um Schulungen und Coachings ihrer Projektteilnehmer. Sie erwarten von ihren Dienstleistern die konkrete Mitarbeit in den Projekten. Denn individuelle Schulungen und Coachings helfen den Teams zwar theoretisches Wissen aufzubauen, der Garant für Nachhaltigkeit liegt jedoch in der direkten Zusammenarbeit mit den jeweiligen Experten auf dem Gebiet der Modellierung von IT-Systemen.

## Der Nutzen

Die Partnerschaft mit der MID bedeutet für das IT-Systemhaus der BA Unterstützung in unterschiedlichen Themenfeldern wie beispielsweise:

- ▶ Analyse und Fachkonzeption bei **Softwareentwicklungsprojekten**
- ▶ Verfahrensbetreuung und Fachkonzeption bei **Business-Intelligence-/Data-Warehouse-Projekten**
- ▶ **Qualifizierung** der Mitarbeiter für modellbasierte Methoden und Vorgehensweisen



**„Die MID überzeugt uns mit Professionalität und Leistungsfähigkeit.“**

*Norbert Doering, Leiter des Geschäftsbereichs Systementwicklung (SE),  
IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit*



*„Seit vielen Jahren ist die MID einer unserer zuverlässigsten IT-Partner.“*

*Norbert Doering,  
Leiter des Geschäftsbereichs Systementwicklung (SE),  
IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit*

## **Vertrauen schaffen. Verantwortung übernehmen.**

Welcher IT-Partner ist der richtige?

Es gibt nicht den einen Partner für alle Projekte, aber für jedes Projekt den richtigen.

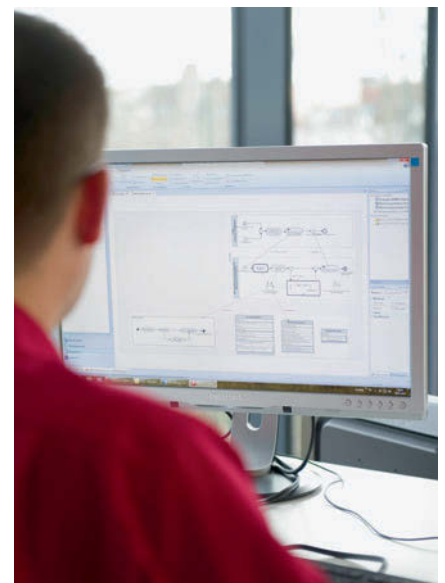
Denn jedes Projekt hat andere Anforderungskriterien und benötigt einen Projektpartner, der diese erfüllt.

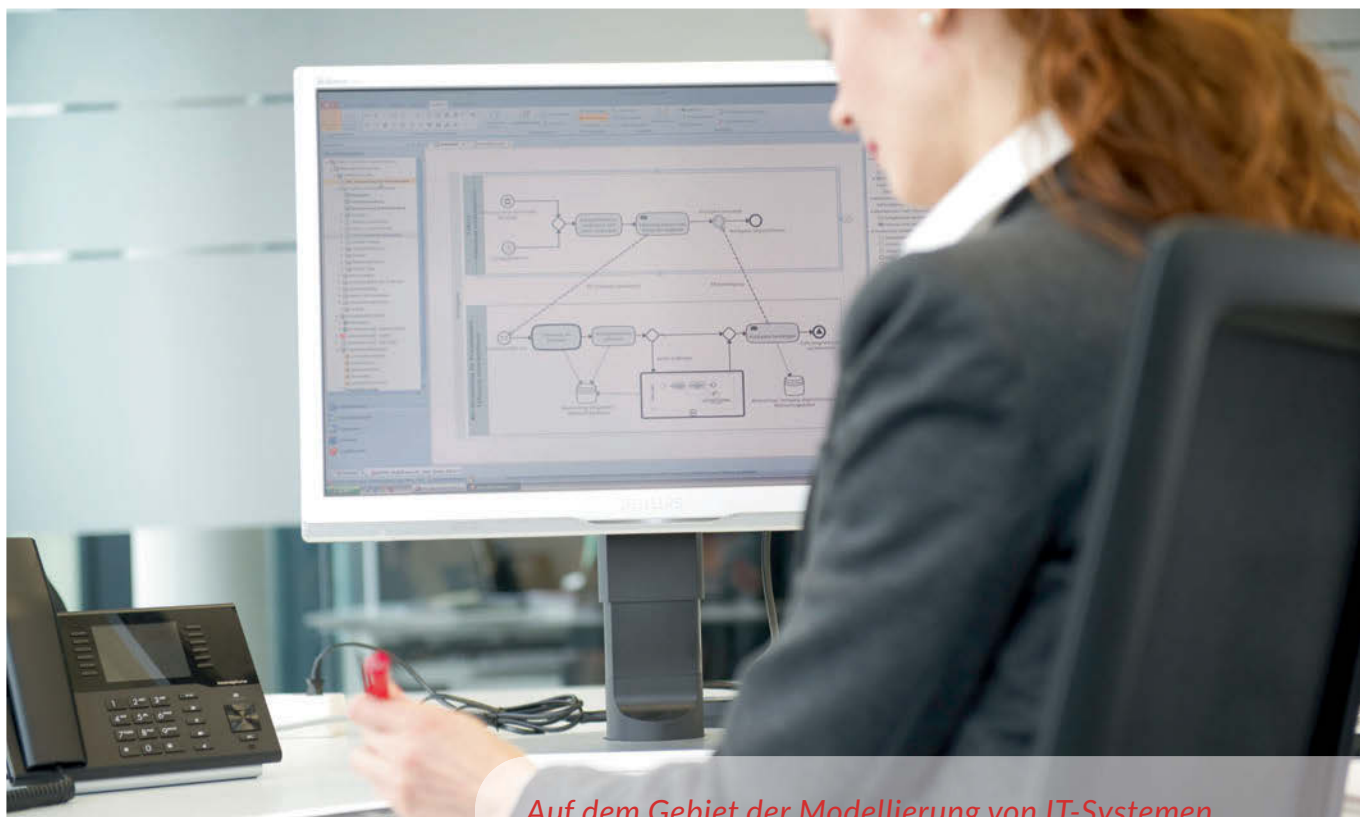
Die MID hat in mehreren Projekten die Kriterien des IT-Systemhauses erfüllt und lässt die Verantwortlichen auf eine jahrelange und vertrauensvolle Partnerschaft zurückschauen.

Ob es um die Mitarbeit in Projekten zu den monatlichen Arbeitsmarkt-

statistiken oder die Steuerung der Anspruchsberechtigung von Kindergeldzahlung ging. Und unabhängig welche spezifischen Anforderungen eines dieser Projekte hatte:

Die MID war ein zuverlässiger Partner, der mit seiner Erfahrung auf dem Gebiet der Modellierung von IT-Systemen die jeweiligen Projektteams inhaltlich optimal unterstützte und dabei half, Projekte erfolgreich aufzusetzen, umzusetzen und abzuschließen.





*„Auf dem Gebiet der Modellierung von IT-Systemen zählt die MID zu unseren wichtigsten Partnern.“*

*Norbert Doering,  
Leiter des Geschäftsbereichs Systementwicklung (SE),  
IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit*

## **Modellieren Hand in Hand: Leistungsfähigkeit und Professionalität**

Auch wenn die MID das IT-Systemhaus seit Jahren überzeugen konnte – steht ein neues Projekt an, heißt es: Zurück auf Start.

Die MID muss sich auf jedes Projekt neu bewerben und die Hürden bezüglich Eignung und Leistungsfähigkeit sind hoch. Darüber hinaus ist der Wettbewerb im Bereich der Modellierung von IT-Systemen mit nam-

haften Anbietern wie beispielsweise IBM, Accenture, Atos, Cap Gemini oder Oracle enorm.

Mit ihrem hohen Spezialisierungsgrad und großem Engagement haben die Experten der MID in der Projektzusammenarbeit überzeugt.

Durch die umfangreichen Consultingleistungen, die von kundenspezi-

fischen Schulungen und Coachings bis zur konkreten Mitarbeit gehen, schaffen die Modellierungsexperten aus Nürnberg genau das, worauf es ankommt: Individuell auf die Anforderungen ihres Kunden BA einzugehen.

**MID**  
the modeling company

**MID GmbH**  
Hauptsitz  
Kressengartenstraße 10  
90402 Nürnberg  
Tel.: +49 911 96836-0  
Fax: +49 911 96836-100  
E-Mail: info@mid.de

**Niederlassung Köln**  
Ettore-Bugatti-Straße 6-14  
51144 Köln  
Tel.: +49 2203 20271-0  
Fax: +49 2203 20271-10  
E-Mail: info@mid.de

**Niederlassung München**  
Keltenring 7  
82041 Oberhaching  
Tel.: +49 89 638371-50  
Fax: +49 89 638371-51  
E-Mail: info@mid.de

**Niederlassung Stuttgart**  
Silberburgstraße 187  
70178 Stuttgart  
Tel.: +49 711 633859-0  
Fax: +49 711 633859-10  
E-Mail: info@mid.de

**MID AG**  
Zürich (Schweiz)  
Seefeldstrasse 231  
8008 Zürich  
Tel.: +41 44 38296-90  
Fax: +41 44 38296-92  
E-Mail: info@mid.ch